



PANA

Point d'Appui au Numérique Associatif

LE GUIDE DES OUTILS NUMÉRIQUES

UN GUIDE POURQUOI FAIRE ?

Plus de 30 outils pour 10 besoins !

- ✓ Une vision claire pour chaque besoin exprimé par les associations et la communauté PANA
- ✓ Des outils analysés et utilisés par les PANA
- ✓ Des ressources en ligne pour aller plus loin et découvrir les outils présentés

Comment l'utiliser :

- ✓ Comme support pour conseiller, aider une association qui cherche l'outil le plus adapté
- ✓ L'envoyer directement par mail à une association ou une structure qui aurait besoin d'un catalogue d'outils complet.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



helloasso

Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fabrique
associative

MÉTHODOLOGIE

Ce guide des outils a été créé grâce aux réponses des PANA interrogés sur leurs pratiques numériques et sur les logiciels et programmes qu'ils utilisent.

Si un outil que vous utilisez et que vous souhaiteriez partager à la communauté PANA ne figure pas dans ce guide, n'hésitez pas à remplir le [questionnaire toujours en ligne](#), nous mettrons le guide à jour régulièrement.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
associative

LÉGENDE

Chaque fiche est constituée de la même façon. En un coup d'œil vous pouvez voir les atouts et fonctionnalités de l'outil analysé.



Niveau de recommandation des PANA



Niveau requis : Débutant – Padawan – Jedi



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main (sur 5)



Le point positif / le point négatif

« Approuvé ! » 

L'avis d'un PANA



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

SOMMAIRE

1. [Créer un site internet](#)
2. [Créer ou retoucher un visuel](#)
3. [Envoyer des emails](#)
4. [Envoyer des newsletters](#)
5. [Gérer les réseaux sociaux](#)
6. [Collaborer sur des documents](#)
7. [Archiver des documents](#)
8. [Suivre des projets](#)
9. [Faire de la veille de contenus](#)
10. [Gérer son association d'un point de vue RH et comptable](#)



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

1. CRÉER UN SITE INTERNET

27% des associations ne possèdent pas de site internet

Les prérequis :



Simple à mettre en place



Simple à administrer



A moindre coût

CRÉER UN SITE INTERNET

Les outils analysés par les PANA



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
associative

CRÉER UN SITE INTERNET

WordPress



✓ Site en français

✓ Gratuit



Adapté aux besoins
des assos

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Guide du démarrage pour débutant](#)
[WP Formation](#)
[WP Marmite](#)

« Parfait pour démarrer et avoir un site vitrine. Idéal débutant ! Possibilités très étendues si l'on prend la peine de mettre les mains dedans »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
associative

CRÉER UN SITE INTERNET

Joomla



Joomla!®



✓ Site en français

✓ Gratuit



Adapté aux besoins
des assos

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Guide d'installation Joomla](#)
[Installer Joomla sur son serveur](#)

« Mieux vaut avoir déjà une certaine expérience sur internet. L'installation et le démarrage peuvent être un peu fastidieux »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

CRÉER UN SITE INTERNET

Google Sites



✓ Site en français

✓ Gratuit mais limité



Pas de nom de domaine propre

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Premiers pas avec la version classique](#)

« Idéal pour un petit site web à usage interne.
Absolument pas adapté pour créer un site web professionnel... »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique associative

CRÉER UN SITE INTERNET

Wix



- ✓ Site en français
- ✓ Gratuit mais limité



Nom de domaine payant

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Guide d'installation Joomla](#)
[Installer Joomla sur son serveur](#)

« Nécessite certaines compétences et des ressources en internes »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

2. CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

Les prérequis :



Simple et rapide à installer



Simple à utiliser



A moindre coût

CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

Les outils analysés par les PANA



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

Canva



✓ Site en français

✓ Gratuit



Abonnement gratuit à [Canva for Work](#) pour les associations !

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [Tutoriel Canva en français](#)
[La Team Web - Canva en détails](#)

« Très utile lorsqu'on n'a pas les moyens et/ou compétences pour un véritable logiciel de PAO »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

Gimp



✓ Site en français

✓ Gratuit



Logiciel libre, multiples possibilités

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Open Classrooms: Apprenez à créer avec Gimp](#)
[Bases d'utilisation de Gimp](#)

« Très complet, plus simple que Photoshop mais pas aussi intuitif que Canva »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique associative

CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

La suite Adobe – Indesign, Photoshop



✗ Site en anglais

✗ Payant



Pour professionnels

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Tutoriels Photoshop Adobe](#)

[Tutoriels Indesign Adobe](#)

« Sans limite, leader du marché mais coûte cher et
nécessite d'être formé »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
associative

CRÉER OU RETOUCHER DES VISUELS

Inkscape



✓ Site en français

✓ Gratuit



Ne fait que du dessin vectoriel

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [Bien démarrer avec Inkscape](#)

« Bonne alternative à Illustrator (Adobe), idéal pour créer des logos »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique associative

3. ENVOYER DES EMAILS

Les prérequis :



Options innovantes et utiles



Simple à utiliser



Gratuit

ENVOYER DES EMAILS

Les outils analysés par les PANA



Thunderbird



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

ENVOYER DES EMAILS

Gmail



✓ Site en français

✓ Gratuit



Drive performant et Google Suite disponible pour les associations

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Blog du modérateur : [Les astuces Gmail 7 extensions à activer sur Gmail](#)

Surveillez vos mails : [connectez Hubspot](#)

« *Google Suite pour les associations est très utile. Mais la politique d'usage des données peut être un problème ...* »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération Française
Associative

ENVOYER DES EMAILS

Outlook



✓ Site en français

✗ Payant (Pack Office)



Utile en toutes circonstances

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Les extensions Outlook](#)

« Très fonctionnel mais forcément avec le Pack Office
... »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
associative

ENVOYER DES EMAILS

Thunderbird



Thunderbird



✓ Site en français

✓ Gratuit



Logiciel libre de Mozilla

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Les extensions Thunderbird](#)
[Trucs et astuces Thunderbird](#)

« Alternative open source à Google et Outlook, avec
de nombreuses extensions disponibles »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération Française
Associative

4. ENVOYER DES NEWSLETTERS

Les prérequis :



Simple à installer



Simple à utiliser



A moindre coût

ENVOYER DES NEWSLETTERS

Les outils analysés par les PANA



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

ENVOYER DES NEWSLETTERS

MailChimp



✗ Site en anglais

✓ Version Gratuite



Prise en main intuitive
mais peut être fastidieuse
si on maîtrise mal l'anglais

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Centre d'aide MailChimp en français](#)
[Envoyer sa première Newsletter](#) (Tuto complet)
[10 façons créatives d'utiliser les templates](#)

« La gestion des listes de destinataires est très
pratique, possibilité de programmer des envois,
templates variés »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

ENVOYER DES NEWSLETTERS

Sendinblue



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Solution française
d'emailing

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Centre d'aide Sendinblue](#)
[Le Blog Sendinblue](#)

« La version gratuite permet d'envoyer 9000 mails
par mois. Le service client n'est pas tout le temps au
rendez-vous »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

ENVOYER DES NEWSLETTERS

Mailjet



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Suivi de projet
performant

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Le centre d'aide Mailjet](#)

[Le Blog Mailjet](#)

« La version gratuite permet d'envoyer 6000 mails
par mois, service client 24h/24, 7j/7 »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

5. GÉRER LES RÉSEAUX SOCIAUX

Les prérequis :



Simple à installer



Simple à utiliser



Gratuit

GÉRER LES RÉSEAUX SOCIAUX

Les outils analysés par les PANA



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

GÉRER LES RÉSEAUX SOCIAUX

Hootsuite



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Une seule interface
pour tout gérer

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Passez moins de temps sur les réseaux sociaux](#)
[Blog Hootsuite](#)

« Permet la planification de publications sur 3
réseaux au choix pour la version gratuite »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
associative

GÉRER LES RÉSEAUX SOCIAUX

Buffer



✓ Site en français

✓ Version gratuite



L'outil d'analyse des publications

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Tuto pour bien démarrer](#)

« Permet la planification de publications sur 3 réseaux au choix pour la version gratuite »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

GÉRER LES RÉSEAUX SOCIAUX

IFTTT



✗ Site en anglais

✓ Version Gratuite



Programmer des publications
depuis Google Agenda

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Se simplifier la vie avec IFTTT](#)

« If This, Then That !
Pour interconnecter les réseaux sociaux »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

6. COLLABORER SUR DES DOCUMENTS

Les prérequis :



Pratique



Simple à utiliser



Gratuit

COLLABORER SUR DES DOCUMENTS

Les outils analysés par les PANA



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

COLLABORER SUR DES DOCUMENTS

Framapad

Framapad

Collaborer en ligne n'a jamais été aussi simple



- ✓ Site en français
- ✓ Version gratuite



Rédaction
Collaborative et
synchrone

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [Tutoriel Framapad](#)
[Framablog](#)

« L'alternative française, logiciel libre qui protège les données »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

COLLABORER SUR DES DOCUMENTS

Google Doc



- ✓ Site en français
- ✓ Version gratuite



Intuitif et design

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Maitriser Google Doc](#)

« Pratique, simple, dommage que ce soit Google ! »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
associative

7. ARCHIVER DES DOCUMENTS

Les prérequis :



Pratique



Simple à utiliser



Gratuit

ARCHIVER DES DOCUMENTS

Les outils analysés par les PANA



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

ARCHIVER DES DOCUMENTS

Google Drive



Google Drive



✓ Site en français

✓ Version gratuite



A coupler avec tous les outils google

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Fonctionnalités Google Drive](#)

[5 trucs et astuces qui vont vous simplifier la vie](#)

« Indispensable, mais un disque dur tient aussi bien dans la poche ! »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



helloasso

Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

ARCHIVER DES DOCUMENTS

Dropbox



✓ Site en français

✓ Version gratuite



L'Application mobile est très pratique

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [Tuto Dropbox](#)
[15 astuces pour être le maître de Dropbox](#)

« Peut être connecté à d'autres appli mobiles, très pratique »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le MOUVEMENT ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération Française des Associations

ARCHIVER DES DOCUMENTS

OwnCloud



✓ Version française

✓ Version gratuite



Logiciel libre mais doit être installé sur un serveur

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [Votre Cloud privé en quelques minutes](#)

« Fiable, sécurisé mais complexe à installer »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

8. SUIVRE DES PROJETS

Les prérequis :



Pratique



Simple à utiliser



Gratuit

SUIVRE DES PROJETS

Les outils analysés par les PANA



Framaboard



Basecamp



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
associative

SUIVRE DES PROJETS

Trello



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Le tableau de bord ludique

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Test de Trello](#)

[La to-do list parfaite](#)

« Création, gestion de tâches, partage et commentaires »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération Française
Associative

SUIVRE DES PROJETS

Asana



✓ Site en français

✓ Version gratuite



Suivi de projet très efficace

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Guide complet Asana](#)

Video : [Tutoriel de prise en main](#)

« Possibilités très étendues, peut être trop parfois, démarrage un peu long »



SUIVRE DES PROJETS

Framaboard

Framaboard



- ✓ Site en français
- ✓ Version gratuite



Open source, intuitif et très visuel

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Framaboard et la méthode Kanban](#)

Video : [Tutoriel Framaboard](#)

« Une très belle alternative à tous les autres ! »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fabrique associative

SUIVRE DES PROJETS

Basecamp



Basecamp



✓ Site en français

✗ Payant



Professionnel

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Support Basecamp](#) (en anglais)

« Les to-do list sont très pratiques, l'interface intuitive et les répartitions projets/taches bien faites. Version d'essai gratuite 2 mois »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

9. FAIRE DE LA VEILLE DE CONTENUS

Les prérequis :



Efficace



Simple à utiliser



Gratuit

FAIRE DE LA VEILLE DE CONTENUS

Les outils analysés par les PANA



feedly



Scoop.it!



netvibes
Dashboard Everything



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération Française
Associative

FAIRE DE LA VEILLE DE CONTENUS

Feedly



✗ En anglais

✓ Version gratuite



Très complet

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Analyse NextImpact Feedly](#)
[Bien utiliser Feedly](#)

« Agrégateur de flux RSS, version gratuite permet de
consulter 100 sources dans 3 catégories »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

FAIRE DE LA VEILLE DE CONTENUS

Scoop It

Scoop.it!



✗ En anglais

✓ Version gratuite



Assez intuitif une fois
que tout est paramétré

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Le tutoriel Scoop It en PDF](#) pour les étudiants
Scoop It, [comment ça marche ?](#)

« Permet de faire de la curation sur une liste de mots
clés et de générer des "scoop" à destination du
public »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

FAIRE DE LA VEILLE DE CONTENUS

Netvibes



netvibes

Dashboard Everything



✓ Existe en français

✓ Version gratuite



Le tableau de bord
facilement
paramétrable

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Tuto Paris-Sorbonne Netvibes](#)

Vidéo : [Réaliser sa veille avec Netvibes](#)

« Plus facile à paramétrer mais moins performant
que Scoop It ou Feedly »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

10. RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

Les prérequis :



Efficace



Simple à utiliser



Gratuit

RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

Les outils analysés par les PANA

ERP/CRM
Dolibarr



Basi Compta
La solution comptable
pour les dirigeants d'associations



 **B-Association**



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération Française
Associative

RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

Dolibarr

ERP/CRM
Dolibarr



✓ Existe en français

✓ Version gratuite



Assez simple à prendre en main

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

[Documentation Dolibarr](#)

Vidéos : [ATM consulting modules Dolibarr](#)

« Permet de gérer l'administratif, les RH et la compta »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération Française
Associative

RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

Basi Compta



La solution comptable
pour les dirigeants d'associations



✓ Existe en français

✗ Payant



Edition de comptes de
résultats, suivi d'actions

Niveau requis :



Ressources disponibles
pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

Vidéo : [CDOS Vienne - Basi Compta](#)

« Idéal pour les associations, très pratique, simple et
fonctionnel »



RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

B-Association



✓ Existe en français

✓ Version gratuite



Assez simple à prendre en main

Niveau requis :



Ressources disponibles pour l'aide à la prise en main :



Sites à consulter :

B-Association : [descriptif](#)

« Tenue du fichier adhérents et comptabilité, la version gratuite est limité à 40 adhérents »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération Française
Associative

RESSOURCES HUMAINES & COMPTABILITÉ

Pour aller plus loin ...

Oxygène Comptabilité

Logiciel de comptabilité pour faciliter les écritures comptables

- ✓ Existe en français
- ✓ Version gratuite

Prévitab Micro Compta

Feuille de calcul sur tableur proposant une compta simple et conviviale

- ✓ Existe en français
- ✓ Version gratuite



Le Chèque Emploi Associatif



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération
Associative

Ce Guide des outils numériques a été réalisé avec ♥ par HelloAsso pour la communauté des PANA

Contactez les coordinations territoriales

📍 **Grand-Ouest**

Laura Micheneau
laura@helloasso.org

📍 **Nord**

Olivia Lilette
olivia@helloasso.org

📍 **Centre-Est**

Alexandra Merceron
alexandra@helloasso.org

📍 **Sud-Ouest**

Charlie Tronche
charlie@helloasso.org